



Glas Slavonije

MATICA HRVATSKA OSIJEK

## O uljudnom ponašanju

Objavljeno 19. studenog, 2014.



OSIJEK - U osječkoj 3. gimnaziji članica Odjela za hrvatski jezik ogranka MH Osijek Josipa Balen održala je predavanje o sklopu jezičnih obrazaca uljudnog ponašanja, a čije poštovanje pridonosi kvaliteti međuljudske komunikacije. Svakodnevno svjedočimo u privatnoj i javnoj komunikaciji izljevima verbalne agresije koja ne vrijeđa samo one koji sudjeluju u nekom govornom činu nego i sve one koji svjedoče tom činu (slušateljstvo, gledateljstvo). Kako bismo uvjerali druge u namjeravane komunikacijske ciljeve, npr. zamolili koga za uslugu, ispričali se zbog propusta, izrekli svoja stajališta o spornim pitanjima i slično, možemo to lakše postići ako uvjerimo sugovornika da ga poštujemo i prihvaćamo, ako mu se obraćamo estetski primjereno i iskreno. Svatko može bez poduke ovladati repertoarom jezičnih (etiketa) obrazaca koji je ograničen i neopterećujući, ali čija uporaba označuje uključenost u društveni život i uspješno snalaženje u njemu. No činjenica je kako nekima to predstavlja puku verbalnu higijenu koja ih opterećuje, usporava te smatraju da pri tome gube svoju osobnost i identitet. No, kao i u svemu ljudskom – valja naći mjeru, tvrdi kroatistica Josipa Balen, polaznica Poslijediplomskoga doktorskog studija Jezikoslovlje na osječkom Filozofskom fakultetu. (D.Kć.)